



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Ahmad Yani Web : <http://dpmptsp.mamujukab.go.id> email : dpmptsp@mamujukab.go.id Mamuju 91511

**REKAPITULASI PENGADUAN LANGSUNG DAN ONLINE
TRIWULAN I SAMPAI TRIWULAN IV TAHUN 2022**

NO	TANGGAL		ALAMAT	PEKERJAAN	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	PENYELESAIAN	Waktu Penyelesaian	Waktu SOP
1	25/02/2022	M	Jl H	Perawat	Pengaduan langsung	Saya kurang paham tentang masalah aflikasi sicanik bagaimana solusinya	Waktu penyelesaian 1 hari Hasil Tindak Lanjut: Pemohon sudah kami arahkan dan dipandu langsung oleh operator perizinan.	1 Hari	3 Hari
2	07/03/2022	M	Jl M	Perawat	Pengaduan langsung	saya Sudah mengurus izin SIPP sampai sekarang belum selesai dan masih proses ditahap enam, bagaimana solusinya	Permasalahan ada pada dinas kesehatan. Dan kami sudah konfirmasi kepada pihak terkait mengenai permasalahan ini dan izinnnya sudah diselesaikan.	1 Hari	3 Hari
3	21/08/2022	Ri	D K	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Izin saya sudah jadi tapi NIKnya salah tidak sesuai dengan NIK KTP berupa angka kurang satu digit, bagaimana solusinya	Telah diperbaiki Nik yg salah pada surat izin sesuai Nik KTP	1 Hari	3 Hari
4	01/09/2022	Te	D K	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Saya mau mendaftar SIPB tapi saya kurang paham langkah-langkah pendaftaran di aplikasi	Pemohon sudah diarahkan dan dipandu langsung oleh operator pelayanan perizinan.	1 Hari	3 Hari
5	06/09/2022	Nu	Ta	Bidan	Pengaduan online (Whatsaap)	Mau tanyakan soal SIPB ku dari bulan lalu saya urus tapi belum jadi sampai sekarang, jadi bagaimana solusinya	Telah dicek permohonan izin pemohon sudah sementara proses ditahap entri data	1 Hari	3 Hari

6	09/09/2022	W	ti	Mi	Bidan	Pengaduan online (Whatsaap)	Mau tanyakan soal proses Pengajuan SIPB sampai sekarang belum jadi bagaimana solusinya	Pengajuan SIPB terdapat 15 tahapan. Pemohon baru sampai ditahapan 4 (entri data)	1 Hari	3 Hari
7	12/09/2022	Ra		Mi	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Mau tanyakan soal proses Pengurusan SIPP sudah mengajukan 1 minggu lalu sampai sekarang belum jadi bagaimana solusinya	Pengajuan SIPP atas nama ROBBY RIZAL sementara dalam proses tahapan entri data (faktor jaringan berpengaruh sehingga terlambat prosesnya)	1 Hari	3 Hari
8	13/09/2022	Ri		Sic	Bidan	Pengaduan Langsung	Sudah melakukan pendaftaran diaplikasi tapi sampai sekarang belum dikonfirmasi dari si cantik	Pemohon di minta kembali untuk melakukan pendaftaran ulang, karena data yg diinput terfilter diaplikasi sicantik.	1 Hari	3 Hari
9	14/09/2022	Ra		Ta	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Saya mau tanya sudah satu bulan saya upload berkas SPP tapi sampai sekarang belum jadi	Tahapan di PTSP sudah berjalan, hanya terkendala di rekomendasi teknis (sudah konfirmasi)	1 Hari	3 Hari
10	15/09/2022	M		Ma	Wiraswasta	Pengaduan online (Whatsaap)	Maaf, Izin NIB saya tercecer. Bagaimana solusinya	Pemohon dapat menerbitkan kembali NIB, melalui akun yang digunakan pada waktu mendaftar.	1 Hari	3 Hari
11	16/09/2022	Nc		Ma	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Maaf sebelumnya saya mau bertanya berapa lama urus SIPP karena sudah 2 minggu mendaftar tapi belum selesai	Sesuai SOP PTSP 5 hari kerja diluar teknis. Biasanya terkendala di teknis (dinkes) sehingga penerbitan SIPP terlambat.	1 Hari	3 Hari
12	19/09/2022	Wi		Ma	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Maaf, saya ingin mengajukan permohonan PGB saya sudah download persyaratan dan sekarang sudah mengurus persyaratan yang berhubungan PUPR, saat ini izin kam mengalami kendala perhitungan struktural. Apakah tidal ada solusi kaena izin hanya untuk bangun ruko	Pengajuan awal PBG melalui SIMBG di dinas PUPR, adapun perhitungan struktural komunikasi melalui team teknis PUPR. PTSP hanya perivikasi bukti bayar dan rekomendasi teknis untuk penerbitan persetujuan PBG.	1 Hari	3 Hari

13	27/12/2022	M	E	Perawat	Pengaduan online (Whatsaap)	Bagaimana dengan izin saya. Sdh dua minggu sy daftar izin tapi sampai sekarang belum jadi apa kendalanya?	Jaringan aplikasi sicantik lagi bermasalah, sehingga proses izinnya terlambat.	1 Hari	3 Hari
----	------------	---	---	---------	----------------------------------	---	--	--------	--------

MENGETAHUI
KEPALA DINAS


HJ. HASNAWATY SYAM, SE, M.SI
NIP : 19680928 200604 2 002

Mamuju, 2 Januari 2023
DIBUAT OLEH,
PETUGAS LOKET PENGADUAN


RAPIKA ASNITA, SE
NIP : 19851109 201001 2 033