



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
DIREKTORAT JENDERAL APLIKASI INFORMATIKA
DIREKTORAT LAYANAN APLIKASI INFORMATIKA PEMERINTAHAN

Indonesia Terkoneksi: Makin Digital, Makin Maju

KOMINFO

Jl. Medan Merdeka Barat No.9 Jakarta 11010 | www.kominfo.go.id

Nomor : B-1246/DJAI.3/AI.01.05/09/2023

Jakarta, 11 September 2023

Sifat : Segera

Lampiran : -

Hal : Pemberitahuan Pemeliharaan

Kepada Yth.

Seluruh Pengguna Aplikasi siCANTIK Cloud

DPM-PTSP

di seluruh Indonesia

Dalam rangka peningkatan kinerja layanan Aplikasi Perizinan Online siCANTIK Cloud (<https://sicantik.go.id/>), Direktorat Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan akan melaksanakan kegiatan pemeliharaan yang diperlukan. Sehubungan dengan hal tersebut, kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut

1. Layanan Aplikasi siCANTIK Cloud akan dilakukan pemeliharaan untuk sementara waktu dengan jadwal:
 - **Hari Selasa tanggal 12 September 2023** pukul 17.00 WIB s.d 05.00 WIB
 - **Hari Kamis tanggal 14 September 2023** pukul 17.00 WIB s.d 05.00 WIB
2. Selama proses pemeliharaan sesuai dengan waktu yang ditentukan, maka untuk sementara waktu Aplikasi siCANTIK Cloud **tidak dapat diakses**
3. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Helpdesk Layanan Aplikasi siCANTIK Cloud pada nomor WA +6211-1112-4678.

Demikian hal ini disampaikan, kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi. Atas perhatian dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Layanan Aplikasi Informatika Pemerintahan

Sign Here : Direktur LAIP

Bambang Dwi Anggono