



PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jalan Ahmad Yani, web: dpmptsp.mamujukab.go.id email: dpmptsp@mamujukab.go.id

PROPOSAL INOVASI DAERAH

1	Nama Inovasi	:	JEBOL UMKM (Inovasi Jemput Bola Usaha Mikro Kecil dan Menengah)
2	Tahapan Inovasi	:	Penerapan
3	Inisiator Inovasi Daerah	:	DPMPTSP KAB.MAMUJU
4	Jenis Inovasi	:	Non Digital
5	Bentuk Inovasi	:	Inovasi Pelayanan Publik
6	Inovasi Tematik	:	Non Tematik
7	Urusan Inovasi Daerah	:	Penanaman Modal
8	Waktu Ujicoba Inovasi Daerah	:	24 November 2021 (SK Kepala Dinas)
9	Waktu Inovasi Daerah Diterapkan	:	30 Januari 2024 (SK Bupati Mamuju)
10	Rancang Bangun Inovasi Daerah dan Pokok Perubahan yang akan dilakukan	:	Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mamuju maka dipandang perlu untuk memberikan layanan perizinan secara online melalui Online Single Submission (OSS) secara langsung kepada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) melalui sistem Inovasi JEBOL UMKM (Jemput Bola Layanan UMKM) yang merupakan salah satu inovasi DPMPTSP Kabupaten Mamuju dengan Mengunjungi pelaku usaha UMKM dengan menerbitkan NIB secara langsung di tempat dan proses ini seluruhnya gratis Adapun dasar hukumnya yaitu :

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan presiden Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 221, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 5135);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negeradan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1751);
4. Peraturan Bupati Mamuju Nomor 71 Tahun 2019 Tentang Kedudukan , Tugas, Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mamuju (Berita Daerah Kabupaten Mamuju Tahun 2019 Nomor 774);

Adapun hal-hal yang melatar belakangi munculnya inovasi ini dikarenakan :

1. Kurangnya Pemahaman masyarakat terhadap sistem aplikasi perizinan yang ada
2. Kondisi geografis Kabupaten Mamuju yang masih sulit dijangkau jaringan internet
3. Kurangnya kepedulian masyarakat untuk mengurus perizinan

		<p>4. Untuk memudahkan masyarakat dalam mendapatkan perizinan berusaha</p> <p>Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan di DPMPTSP Kabupaten Mamuju seluruhnya telah dilakukan secara elektronik/online namun DPMPTSP menyadari sebagian penerima layanan khususnya UMKM mempunyai keterbatasan untuk mengakses layanan online dan perlu perlakuan khusus. Dengan “Inovasi JEBOL UMKM ” Tim DPMPTSP Mamuju mendatangi para pelaku Usaha UMKM di tempat usahanya masing-masing dengan memberikan layanan penerbitan NIB. Semua NIB yang diterbitkan langsung diserahkan kepada pelaku usaha UMKM di tempat masing-masing untuk memperoleh legalitas usahanya.</p> <p>Adapun kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan Inovasi JEBOL UMKM yaitu keterbatasan jaringan internet karna dalam pelaksanaannya menggunakan sistem OSS yang berbasis elektronik atau online dimana yang mengakses sistem tersebut baik masyarakat (pelaku usaha) dan petugas harus tersambung dengan jaringan internet. Inovasi ini dilaksanakan di Kabupaten Mamuju</p>
11	Tujuan Inovasi Daerah	: Kegiatan Inovasi JEBOL UMKM ini bertujuan untuk <ol style="list-style-type: none"> 1. Membantu masyarakat yang ingin membuat Perizinan 2. Untuk memperbaiki layanan perizinan 3. Untuk lebih dekat dengan masyarakat dan memberikan kemudahan kepada masyarakat 4. Berkontribusi dalam peningkatan pelayanan perizinan kepada masyarakat

12	Manfaat yang diperoleh	: Adapun manfaat yang diperoleh yaitu : <ol style="list-style-type: none"> 1. Banyaknya pelaku usaha yang sudah memperoleh Nomor Induk berusaha (NIB) 2. Tercapainya kemudahan berusaha dan investasi Kabupaten Mamuju
13	Hasil Inovasi	<p>Hasil dari inovasi JEBOL UMKM adalah peningkatan jumlah izin yang terbit.</p> <p>Tahun 2021 adalah awal OSS digunakan di DPMPSTSP Kab.Mamuju, capaian realisasi total NIB 1023 diantaranya adalah hasil Jebol UMKM sebanyak 30 pelaku UMKM</p> <p>Tahun 2022 target NIB sebanyak 85 dan capaian realisasi total NIB 2504 diantaranya adalah hasil Jebol UMKM sebanyak 414 pelaku UMKM</p> <p>Tahun 2023 target NIB sebanyak 1800 dan capaian realisasi total NIB 5038 diantaranya adalah hasil Jebol UMKM sebanyak 243 pelaku UMKM</p> <p>Tahun 2024 sampai dengan bulan Mei dari target NIB sebanyak 2000 dan capaian realisasi total NIB 2091 diantaranya adalah hasil Jebol UMKM sebanyak 244 pelaku UMKM</p>
14	Anggaran (jika ada)	<p>DPA TAHUN 2022</p> <p>No : DPPA/B.1/2.18.0.00.0.00.01.0000/001/2023</p> <p>Sub Keg : 2.18.04.2.01.04</p> <p>Rek.Belanja : 5.1.02.04.01.0003</p> <p>Nilai : Rp. 1.440.000,-</p> <p>DPA TAHUN 2023</p> <p>No : DPPA/B.1/2.18.0.00.0.00.01.0000/001/2023</p> <p>Sub Keg : 2.18.04.2.01.04</p> <p>Rek.Belanja : 5.1.02.04.01.0003</p>

		<p>Nilai : Rp. 1.280.000</p> <p>DPA TAHUN 2024</p> <p>No : DPA/A.1/2.18.0.00.0.00.01.0000/001/2024</p> <p>Sub Keg : 2.18.04.2.01.0005</p> <p>Rek.Belanja : 5.1.02.04.01.0003</p> <p>Nilai : Rp. 2.880.000,-</p>
15	Profil Bisnis (jika ada)	
	Instansi Pelaksana :	Dalam pelaksanaan inovasi Jebol UMKM ini instansi pelaksanaanya adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Mamuju
	Waktu Pelaksanaan :	Setiap Jam Kerja dan Hari Libur Kantor setelah dilakukannya pengumpulan Data UMKM dan berdasarkan hasil rapat tim Pelaksana Jebol UMKM
	Penerima Manfaat :	<p>Pihak penerima manfaat dari Inovasi UMKM ini adalah</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Masyarakat 2. Pelaku Usaha UMKM
	Apresiasi :	Warga masyarakat sangat mengapresiasi kegiatan Jebol UMKM terutama pelaku usaha (UMKM) karna sangat terbantu dalam hal pengurusan perizinan melalui aplikasi OSS terutama dalam penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) tanpa perlu meninggalkan tempat usahanya dan tanpa biaya.

16

Dokumentasi
Inovasi JEBOL
UMKM

: Tim Pelaksana Jebol UMKM



Pelaksanaan Jebol UMKM di tempat Pelaku UMKM



Penyerahan NIB di tempat usaha penerima manfaat
Jebol UMKM





Penyerahan NIB oleh Bupati Mamuju dan Kepala Dinas DPMPTSP pada acara Musrenbang di Kecamatan, hasil Pelaksanaan Jebol UMKM di Kecamatan



PENUTUP

Inovasi Pelayanan Publik merupakan motivasi untuk senantiasa memberikan pelayanan kepada masyarakat yang lebih baik melalui berbagai inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Inovasi pelayanan publik diharapkan lebih efektif dan efisien seiring dengan tuntutan masyarakat akan suatu pelayanan yang prima dan berkualitas akan semakin baik, sehingga penyelenggara pelayanan publik harus menanggapi dengan inovasi pelayanan yang terus menerus sehingga kepuasan masyarakat semakin meningkat.

Pelaksanaan Inovasi sistem Inovasi JEBOL UMKM (Jemput Bola Layanan UMKM) diharapkan dapat memberikan kemudahan dan fasilitasi bagi UMKM di Kabupaten Mamuju untuk memiliki perizinan berusaha yang dapat mendorong pertumbuhan UMKM.

Dengan inovasi tersebut diharapkan dapat mengoptimalkan pelayanan kepada masyarakat dan dapat menciptakan pelayanan publik yang lebih baik, efisien dan efektif serta di harapkan dapat memberikan kepuasan pada masyarakat.

Mamuju, 19 Juni 2024

KEPALA DINAS

HJ. HASNAWATY SYAM, SE.M.Si

Pangkat : Pembina Utama Muda, IV/c

Nip : 19680928 200604 2 002