



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)  
[www.dpmtsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmtsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR PERMASALAHAN</b>	<b>RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK</b>	<b>CAPAIAN RENCANA AKSI</b>	<b>KETERANGAN</b>
1	TRANSPARANSI DAN KEADILAN LAYANAN	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kejelasan Informasi tentang SOP</li><li>- SOP terkait tugas layanan.</li> <li>- Petugas Layanan Pegawai yang berintegritas Tinggi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informasi tentang SOP pelaksanaan tugas dan layanan yang dilakukan melalui Media, baik secara Elektronik maupun melalui Spanduk dan exbanner di tempat Pelayanan.</li> <li>- Menempatkan Petugas Layanan Pegawai yang berintegritas Tinggi, mampu bekerja mengutamakan toleransi dan bekerjasama dalam hal positif.</li></ul>	Telah Dilaksanakan



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)

[www.dpmtsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmtsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR PERMASALAHAN</b>	<b>RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK</b>	<b>CAPAIAN RENCANA AKSI</b>	<b>KETERANGAN</b>
2	INTEGRITAS PEGAWAI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menempatkan Petugas Layanan Pegawai yang berintegritas Tinggi.</li><li>-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menempatkan Petugas Layanan Pegawai yang berintegritas Tinggi. yang tidak menerima segala bentuk gratifikasi. Jujur, bertanggung jawab dan disiplin.</li></ul>	Telah Dilaksanakan
3	PRAKTIK PUNGLI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mempertegas kepada petugas untuk tidak melakukan pungli kepada pengguna layanan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mempertegas kepada petugas untuk tidak melakukan pungli kepada pengguna layanan. dan akan memberikan sanksi tegas kepada petugas bila ditemukan melakukan praktik pungli.</li></ul>	Telah Dilaksanakan
4	KONFLIK KEPENTINGAN	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mendorong perbaikan dan pengelolaan sistem dalam pelaksanaan tugas layanan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menghindari dan membatasi interaksi langsung dengan pihak terkait yang dilarang oleh kode etik.</li><li>- Mendorong perbaikan dan pengelolaan sistem agar tidak terjadi pelanggaran terhadap aturan/kebijakan.</li></ul>	Telah Dilaksanakan



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)  
[www.dpmpmsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmpmsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR PERMASALAHAN</b>	<b>RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK</b>	<b>CAPAIAN RENCANA AKSI</b>	<b>KETERANGAN</b>
5	PRAKTEK SUAP	- Menerapkan sistem pengendalian dan nilai-nilai integritas.	- Memberikan penegasan tentang aturan-aturan dan diberi sanksi yang tegas bila ada Petugas yang melakukan praktik suap.	Telah Dilaksanakan
6	TRANSPARANSI LAYANAN PUBLIK	- Mengedepankan Transparansi	- Memasang segala bentuk Informasi baik melalui media online maupun informasi berupa spanduk pada loket Pelayanan.	Telah Dilaksanakan



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)  
[www.dpmpmsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmpmsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR PERMASALAHAN</b>	<b>RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK</b>	<b>CAPAIAN RENCANA AKSI</b>	<b>KETERANGAN</b>
7	INTERVENSI PIHAK LAIN	- Meminimalisir pihak lain dalam pengambilan keputusan	- Mencegah pihak lain mengintervensi dalam pengambilan keputusan oleh Petugas Layanan dalam melaksanakan tugas. - Meminimalisir dan mengutamakan komunikasi agar tidak terjadi intervensi dan selisih pendapat yang menimbulkan konflik di tempat kerja.	Telah Dilaksanakan
8	UPAYA PENCEGAHAN KORUPSI	- Diperlukan penegasan dalam bentuk sosialisasi anti korupsi	- Adanya Sosialisasi antikorupsi dari pimpinan tertinggi organisasi dan pemerintah setempat	Telah Dilaksanakan



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)  
[www.dpmpmsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmpmsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR PERMASALAHAN</b>	<b>RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK</b>	<b>CAPAIAN RENCANA AKSI</b>	<b>KETERANGAN</b>
9	SOSIALISASI ANTI KORUPSI	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menjunjung tinggi integritas, Loyalitas, dan berkeadilan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Adanya Pelaporan LHKPN/LHKASN setiap tahun oleh pejabat lingkup DPMPTSP</li><li>- Menyediakan media informasi dan pengaduan masyarakat terkait adanya pelaporan Tindak Pidana Korupsi.</li><li>- Membangun penguatan tim dan organisasi. Menyebarkan energi positif dalam lingkungan kerja, menginspirasi, jujur dan rendah hati.</li></ul>	Telah Dilaksanakan



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jl. Usman Jafar (Komplek Stadion Manakarra)  
[www.dpmtsp.mamujukab.go.id](http://www.dpmtsp.mamujukab.go.id)

**REKAPITULASI CAPAIAN PELAKSANAAN RENCANA AKSI LAYANAN PUBLIK BERINTEGRITAS**

10	INTEGRITAS DALAM PELAKSANAAN TUGAS	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menjunjung tinggi dan menerapkan aturan sesuai Standar dan prosedur Pelayanan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tidak menggunakan fasilitas kantor untuk urusan pribadi demi menunjang disiplin kerja.</li><li>- Menerapkan aturan sesuai Standar dan prosedur Pelayanan tanpa melibatkan hubungan antarpribadi sebagai petugas Layanan.</li></ul>	Telah Dilaksanakan
----	------------------------------------	---	--	--------------------

**Mamuju, 24 Juli 2024**

**Kepala Dinas**

**Hj. HASNAWATY SYAM, SE, M.Si**  
Pangkat : Pembina Utama Muda IV/c  
Nip : 19680928 200604 2 002