



**PEMERINTAH KABUPATEN MAMUJU
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS RANGAS**



Alamat : Jl. H. Abdul Malik Pattana Endeng No Telp 0821 44444119 Rangas Mamuju.

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS RANGAS
TAHUN 2024 SEMESTER I**

Disahkan

KEPALA UPTD PUSKESMAS RANGAS



Dr. Sulhanni, SKM., MM

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PUSKESMAS RANGAS
TAHUN 2024 SEMESTER I**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Salah satu pelayanan publik esensial pada kehidupan sehari-hari adalah pelayanan kesehatan.

Pelayanan publik dalam hal pelayanan kesehatan masih dirasa belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik maka disusunlah sebuah indeks yang dikenal dengan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai tolak ukur untuk tingkat kualitas pelayanan. IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Sebagai upaya untuk mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan yang telah diberikan, maka Puskesmas Rangas menyelenggarakan survei terkait kepuasan masyarakat. Hasilnya diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan, meningkatkan kepuasan masyarakat serta mampu meningkatkan derajat kesehatan masyarakat di wilayah kerja UPTD Puskesmas Rangas.

1.2 Dasar Hukum

Pelaksanaan survei kepuasan masyarakat dalam rangka pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan kesehatan di UPTD Puskesmas Rangas , Kecamatan Simboro secara yuridis mengacu pada sejumlah regulasi sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Untuk mengetahui dan mempelajari tingkat kinerja pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh Puskesmas Rangas secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan di Puskesmas Rangas.

1.3.2 Tujuan Khusus

1. Untuk mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan.
2. Untuk mengetahui kelemahan atau kekurangan dari tiap unit penyelenggaraan pelayanan di Puskesmas Rangas.
3. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja pelayanan Puskesmas Rangas.

4. Untuk mengetahui kesesuaian antara kinerja pelayanan puskesmas dengan harapan atau tingkat kepentingan masyarakat pengguna jasa pelayanan Puskesmas Rangas.
5. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang diperlakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat.

1.4 Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat

Sembilan unsur minimal yang harus ada untuk dasar pengukuran indeks kepuasan masyarakat yang akan dinilai oleh masyarakat pengguna layanan, yaitu:

1. Persyaratan administrasi pelayanan.
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan.
2. Prosedur pelayanan.
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan.
3. Waktu pelayanan.
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya tarif pelayanan.
Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan atau memperoleh layanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan Perda.
5. Produk layanan.
Produk layanan adalah hasil layanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
6. Kompetensi pelaksana.
Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Perilaku pelaksana.

Perilaku Pelaksana adalah sikap dan memberikan pelayanan.

8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan.

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan Prasarana.

Sarana dan prasarana adalah sarana prasarana ataupun fasilitas yang dimiliki oleh pemberi layanan yang digunakan oleh penerima layanan.

1.5 Metode Survei

1.5.1 Teknik Pengambilan Sample

Instrumen Pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner yang berisi daftar pertanyaan tentang Kepuasan Masyarakat. Populasi responden yang digunakan adalah sebanyak 144 responden yang sedang dilayani di UPTD Puskesmas Rangas.

1.5.2 Karakteristik Populasi

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan pada 144 responden yang sedang dilayani di UPTD Puskesmas Rangas yang dilakukan secara acak dengan kriteria; semua usia, semua jenis kelamin, semua tingkat pendidikan, semua jenis pekerjaan/profesi tanpa membedakan status ekonomi, sosial, budaya, agama dan golongan.

1.5.3 Alat Pengumpul Data

Dalam survei kepuasan masyarakat ini menggunakan metode pengumpulan data dalam bentuk kuesioner yang diisi secara *mobile* dalam bentuk *google form*. Responden diminta membaca dan mengisi kuesioner dengan teliti serta menentukan jawaban pada pilihan yang sesuai menurut responden.

Pada Bagian I mengenai data demografi berisi unit pelayanan, jenis layanan, usia, jenis kelamin, pekerjaan, pendidikan. Bagian II mengenai tanggapan tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan Puskesmas Rangas yang terdiri dari 9 pertanyaan yang mewakili 9 unsur pelayanan serta pertanyaan terbuka berupa saran responden untuk perbaikan pelayanan di Puskesmas Rangas.

Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi angka sebagai berikut:

- ✓ Angka 1: nilai persepsi tidak baik
- ✓ Angka 2: nilai persepsi kurang baik
- ✓ Angka 3: nilai persepsi baik
- ✓ Angka 4: nilai persepsi sangat baik

1.5.4 Pengolahan Data

Kuesioner yang masuk akan diolah dalam data *entry computer*. Kemudian data entry dan penghitungan indeks dilakukan dengan komputer sistem base data

1.6 Tim SKM Tingkat Puskesmas

1. Penanggung Jawab : Sri Sulfiani, SKM.,MM
2. Ketua Tim : Muh. Safri, S. Kep
3. Pelaksana survey :
 - a. Rahmawati, AMK
 - b. Sitti Nurhidaya, SKM
 - c. Muhlis, S. Kep, Ns

1.7 Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Adapun pelaksanaan survei dilakukan selama 2 pekan terhitung tanggal 21 Juni 2024 hingga 9 Juli 2024 dengan detail jadwal survei sebagai berikut:

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

| No | Kegiatan | Tanggal Pelaksanaan |
|----|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. | Persiapan | 21-22 Juni 2024 |
| 2. | Pelaksanaan pengumpulan data | 23 Juni 2024 – 30 Juni 2024 |
| 3. | Pengolahan data indeks | 5-7 Juli 2024 |
| 4. | Penyusunan dan pelaporan hasil | 8-9 Juli 2024 |

BAB II

HASIL DAN PEMBAHASAN

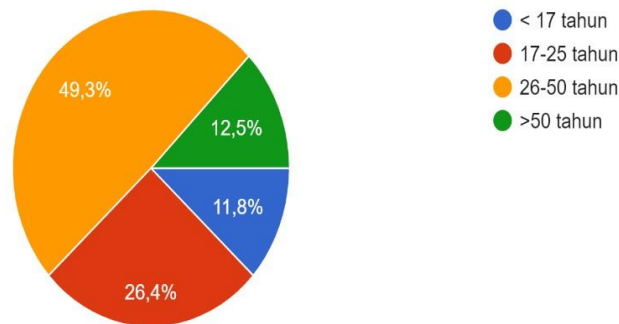
2.1 Karakteristik Responden

1. Berdasarkan Umur

Berdasarkan hasil survei didapatkan responden paling banyak berumur 26-50 tahun yaitu sebesar 49,3% . Hasil survei disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 2. Distribusi frekuensi responden berdasarkan umur

umur
144 jawaban

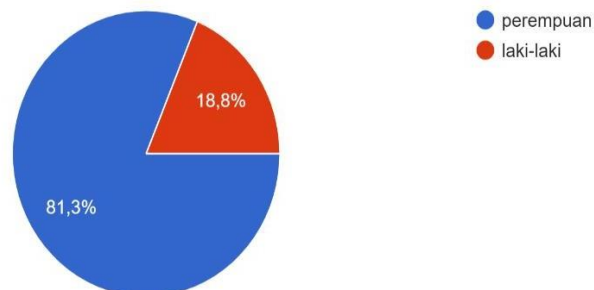


2. Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin responden, didapatkan hasil survei responden lebih banyak perempuan yaitu sebesar 81,3%. Hasil survei disajikan dalam tabel berikut ini:

Tabel 3. Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin

jenis kelamin
144 jawaban

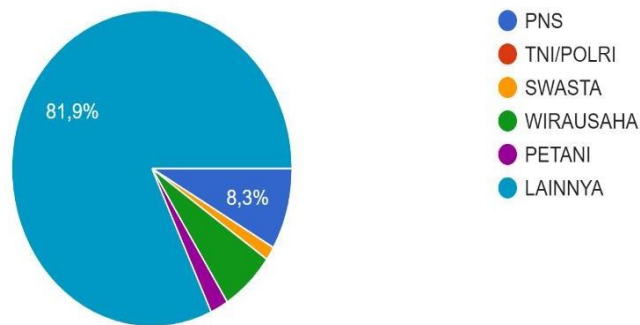


3. Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Berdasarkan hasil survei didapatkan responden terbanyak bekerja selain PNS, TNI, Swasta, wirausaha dan Petani yaitu sebesar 81,9%. Hasil survei selengkapnya disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 4. Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis pekerjaan

PEKERJAAN
144 jawaban

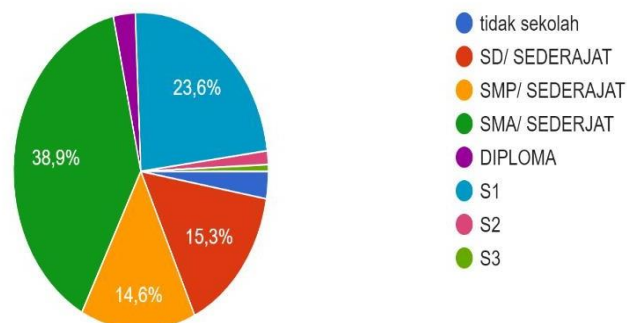


4. Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Berdasarkan hasil survei didapatkan pendidikan terakhir responden terbanyak adalah SMA sederajat yaitu sebesar 38,9%. Selengkapnya hasil survei disajikan dalam tabel berikut:

Tabel 5. Distribusi frekuensi responden berdasarkan pendidikan terakhir

pendidikan terakhir
144 jawaban



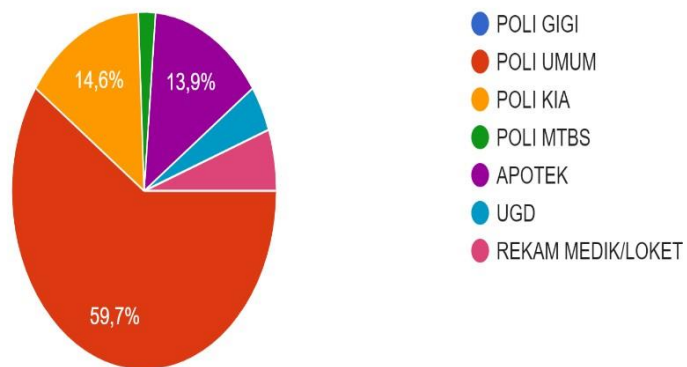
5. Berdasarkan Jenis Pelayanan

Berdasarkan hasil survei didapatkan responden terbanyak pada jenis pelayanan Poli Umum yaitu sebesar 59,7 %. Hasil survei disajikan dalam tabel berikut.

Tabel 6. Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis pelayanan

JENIS PELAYANAN DI GTERIMA DI UNIT PELAYANAN :

144 jawaban



2.2 Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil mengenai survei kepuasan pelayanan di Puskesmas Rangas didasarkan pada indikator-indikator yang ada di dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik yang berjumlah 9 indikator.

Tabel 7. Penilaian Pelaksanaan Kinerja dengan Tingkat Kepentingan Pelayanan

| NO | UNSUR PENILAIAN | JUMLAH NILAI PER UNSUR | NILAI RATA-RATA PER UNSUR | NILAI INTERVAL KONVERSI | MUTU PELAYANAN | KINERJA PELAYANAN |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| 1 | Persyaratan administrasi | 461 | 3,20 | 80,00 | B | Baik |
| 2 | Sistem, Mekanisme, Prosedur | 455 | 3,16 | 79,00 | B | Baik |
| 3 | Waktu pelayanan | 406 | 2,90 | 72,50 | C | Kurang Baik |
| 4 | Biaya/ Tarif | 567 | 3,94 | 98,50 | A | Sangat Baik |
| 5 | Spesifikasi Jenis Pelayanan | 469 | 3,26 | 81,50 | B | Baik |
| 6 | Kompetensi Pelaksana | 480 | 3,33 | 83,25 | B | Baik |
| 7 | Perilaku Petugas Pelayanan | 473 | 3,28 | 82,00 | B | Baik |
| 8 | Penanganan Saran dan Aduan | 532 | 3,69 | 92,25 | A | Sangat Baik |
| 9 | Sarana Pendukung Pelayanan | 457 | 3,17 | 79,25 | B | Baik |
| Nilai IKM Unit Pelayanan | | | 3,33 | 83,14 | B | Baik |

Unsur yang kinerjanya paling sesuai dengan harapan responden adalah unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan. Ini berarti bahwa puskesmas dianggap telah memberikan kinerja terbaik pada unsur ini sehingga unsur ini dianggap paling memenuhi harapan pasien.

Sedangkan unsur yang kinerjanya kurang sesuai dengan harapan responden adalah unsur waktu pelayanan dan saran prasarana. Ini berarti bahwa puskesmas dianggap belum memberikan kinerja terbaik pada unsur ini sehingga unsur ini dianggap kurang memenuhi harapan pasien.

Tabel 8. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IKM | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|----------------|----------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1 | 1,00-2,5996 | 25,00 – 64,99 | D | Tidak baik |
| 2 | 2,60-3,064 | 65,00 – 76,60 | C | Kurang baik |
| 3 | 3,0644-3,532 | 76,61 – 88,30 | B | Baik |
| 4 | 3,5324-4,00 | 88,31 – 100,00 | A | Sangat baik |

Adapun hasil perhitungan nilai IKM (nilai interval konversi IKM) Puskesmas Rangas setelah dilakukan analisa data diperoleh angka **83,14** yang berarti berdasarkan tabel di atas dapat disimpulkan bahwa Mutu Pelayanan Puskesmas Rangas berada pada tingkat “**B**” dengan kinerja unit pelayanan “**Baik**”.

1. Persyaratan Pelayanan

Persyaratan pelayanan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam penyusunan pelayanan, baik persyaratan teknis maupun persyaratan administratif. Unsur ini mendapatkan nilai **rata-rata 3.20** masuk dalam kategori **Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|---------------|-------------------------|---------------------|-------------|
| Sangat Sesuai | 33 | 132 | 22,9 |
| Sesuai | 108 | 324 | 75,0 |
| Kurang Sesuai | 2 | 4 | 1,4 |
| Tidak Sesuai | 1 | 1 | 0,7 |
| Total | 144 | 461 | 100 |

2. Sistem, Mekanisme, Prosedur

Sistem, mekanisme dan prosedur layanan adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan serta kemudahan terhadap tahapan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Hasil survei menggambarkan bahwa secara umum masyarakat di wilayah Puskesmas Rangas merasa puas dan mudah terhadap sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan yang ada. Unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 3.16** masuk dalam kategori **Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|--------------|-------------------------|---------------------|-------------|
| Sangat Mudah | 28 | 112 | 19,4 |
| Mudah | 111 | 333 | 77,1 |
| Kurang Mudah | 5 | 10 | 3,5 |
| Tidak Mudah | 0 | 0 | 0,0 |
| Total | 144 | 455 | 100 |

3. Waktu

Waktu adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 2.90** masuk dalam kategori **Kurang Baik**. Hal ini yang akan menjadi perhatian khusus bagi pihak puskesmas dan selalu berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan dilakukan lebih cepat, tepat dan akurat.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|--------------|-------------------------|---------------------|-------------|
| Sangat Cepat | 12 | 36 | 8,3 |
| Cepat | 106 | 318 | 73,6 |
| Kurang Cepat | 26 | 52 | 18,1 |
| Tidak Cepat | 0 | 0 | 0,0 |
| Total | 416 | 406 | 100 |

4. Biaya/ Tarif

Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada pasien dalam mengurus dan/ atau memperoleh pelayanan dari puskesmas Unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 3.94** masuk dalam kategori **Sangat Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|--------------|-------------------------|---------------------|------------|
| Gratis | 135 | 540 | 93,8 |
| Murah | 9 | 27 | 6,2 |
| Cukup Mahal | 0 | 0 | 0,0 |
| Sangat Mahal | 0 | 0 | 0,0 |
| Total | 144 | 567 | 100 |

5. Spesifikasi Jenis Layanan

Spesifikasi jenis layanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Pada Puskesmas Rangas unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 3.26** masuk dalam kategori **Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|---------------|------------------|--------------|-------------|
| Sangat Sesuai | 39 | 156 | 27,1 |
| Sesuai | 103 | 309 | 71,5 |
| Kurang Sesuai | 2 | 4 | 1,4 |
| Tidak Sesuai | 0 | 0 | 0.0 |
| Total | 144 | 469 | 100 |

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman. Unsur ini mendapatkan nilai rata-rata 3.33 masuk dalam kategori Baik.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|-----------------|------------------|--------------|-------------|
| Sangat Kompeten | 51 | 204 | 35,4 |
| Kompeten | 90 | 270 | 62,5 |
| Kurang Kompeten | 3 | 6 | 2,1 |
| Tidak Kompeten | 0 | 0 | 0.0 |
| Total | 144 | 480 | 100 |

7. Perilaku Petugas Pelayanan

Perilaku petugas pelayanan adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan. Unsur ini mendapatkan nilai rata-rata 3.28 masuk dalam kategori Baik.

Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|--------------------------|------------------|--------------|-------------|
| Sangat sopan & ramah | 45 | 180 | 31,3 |
| Sopan & ramah | 96 | 288 | 66,7 |
| Kurang sopan & ramah | 2 | 4 | 1.4 |
| Tidak sopan & ramah | 1 | 1 | 0.7 |
| Total | 144 | 473 | 100 |

8. Penanganan Saran & Aduan

Penanganan saran dan aduan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut. Unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 3.69** masuk dalam kategori **Sangat Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|-----------------------------|------------------|--------------|-------------|
| Dikelola dengan baik | 112 | 448 | 77,8 |
| Berfungsi kurang maksimal | 22 | 66 | 15,3 |
| Ada tetapi tidak berfungsi | 8 | 16 | 5.6 |
| Tidak ada | 2 | 2 | 1,4 |
| Total | 144 | 532 | 100 |

9. Sarana Pendukung Pelayanan

Sarana pendukung pelayanan adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha pembangunan proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin, dan sebagainya) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung). Unsur ini mendapatkan **nilai rata-rata 3,17** masuk dalam kategori **Baik**.

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?

| | Jumlah responden | Jumlah Nilai | % |
|--------------|-------------------------|---------------------|-------------|
| Sangat Baik | 38 | 152 | 2,6 |
| Baik | 94 | 282 | 65,3 |
| Cukup | 11 | 22 | 7,6 |
| Buruk | 1 | 1 | 0,7 |
| Total | 144 | 457 | 100 |

BAB III

PENUTUPAN

3.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan kualitas pelayanan Puskesmas Rangas terkategori baik. Nilai IKM pada pelayanan Puskesmas Rangas mencapai 83,14 yang berarti bahwa nilai IKM berada pada tingkat “B” atau kategori ”Baik”. Namun masih ditemui kekurangan yaitu pada dimensi waktu pelayanan dan sarana prasarana.

3.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan maka saran yang akan diberikan untuk meningkatkan mutu kualitas pelayanan yang ada di Puskesmas Rangas adalah sebagai berikut:

1. Melakukan survei secara periodik dan berkesinambungan dengan membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala sehingga dapat diketahui perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan kesehatan di Puskesmas Rangas.
2. Lebih meningkatkan kinerja pada unsur yang kinerjanya kurang sesuai dengan harapan responden dengan tingkat kesesuaian paling rendah, yaitu kecepatan pelayanan dengan mengusulkan penambahan tenaga dokter umum.
3. Terus meningkatkan kinerja agar terjadi peningkatan mutu pelayanan di Puskesmas Rangas secara berkesinambungan untuk menjadi lebih baik lagi dari yang sudah dilakukan selama ini.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

UPTD PUSKESMAS RANGAS

KECAMATAN SIMBORO, KABUPATEN MAMUJU

TAHUN 2024

NILAI IKM

83,14

UPTD PUSKESMAS RANGAS

RESPONDEN

Jumlah : 144 orang

Jenis Kelamin : L = 27 orang/ P = 117 orang

Pendidikan : Tidak tamat SD = 4 orang

SD = 22 orang

SMP = 21 orang

SMA = 56 orang

Diploma = 4 orang

S1 = 34 orang

S2 = 2 orang

S3 = 1 orang

Periode survei= 21 Juni 2024 s/d 9 Juli 2024

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN PUSKESMAS KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT**